

Изх.№642/31.07.2012

Уважаема г-жа Младенова,

Във връзка с провеждана тръжна процедура за Закупуване и внедряване на ERP система за управление на ресурсите. Обособена позиция 1 Закупуване на лицензи и внедряване на ERP система имаме следните въпроси:

1. В приложение Б от пояснителния документ за обособена позиция 1 е посочено, че всеки кандидат ще трябва да предостави инсталирано копие на версията на софтуера предмет на предложението му и препратка към публично обявена документация за предложената версия на продукта. Предложената версия на софтуера на системата не трябва да бъде тестов или в процес на разработка. Какво точно се има предвид? Процеса на внедряване на всяко една ERP решение включва във себе си 2 основни компонента, доставка на лицензи и процес на внедряване. Ако ние ви предоставим готова настроена система то това автоматично означава отпадане на срока на внедряване (посочен от вас 6 месеца). Всяка добре развита ERP система предлага широк пектър от настройки извършвани от специалисти по внедряване след етапа на първоначален анализ и пред проектно проучване. Можем да предложим базова версия на системата с включена пълна функционалност, но тя няма да отговаря на всички ваши изисквания и ще има нужда от донастройка (не от до разработка). Също така предложената система ще има нужда от първоначална инсталация и базово обучение на потребителите. Моля да ни информирате подробно за какво ще бъде използване така предоставената от нас система.

2. В същия документ точка 8 Интерфейс за комуникация с мобилни устройства с вграден баркод скенер. Моля да се уточни вида (марка, модел) на устройствата и операционна система.

3. В методиката за оценка Таблица 1 Показател 2 има следното изискване: Възможност за пълна интеграция на складов модул със съществуващи счетоводни и други финансови системи в компанията. Системата трябва да функционира пълноценно без необходимост от инсталация на счетоводен модул от същия производител. Необходимо ни е информация за всички съществуващи във вашата компания системи с които ще е необходима интеграция. Интеграцията е двустранен процес и ако се окаже, че системите с които желаете да се интегрираме са от затворен тип (не позволяващи интеграция) няма как да бъде направен интерфейс за автоматична интеграция. Също така е необходимо и съдействието на производителя или внедрителя на тези системи (двупосочен автоматичен интерфейс няма как да бъде направен само от едната страна). Бихме искали гаранция от ваша страна че използваните от вас системи са отворени и ще получим съдействие за създаването на интерфейса за автоматична интеграция.

В тази връзка моля да ни изпратите пълната (детайлна) спецификация на използваните от вас софтуерни счетоводни и други финансови системи във частта за интеграция с други системи за да можем да изготвим коректна оферта.

Дата:31.07.2012г.

С Уважение;
Иван Стоянов – Управител
Юнисофт Инженеринг ООД



Отговори 1:

1. Тук се има предвид предоставяне на инсталирано копие на ЕРП системата с пълния набор от функционалности. Целта на това изискване е да се подсигурим че предложените функционалности вече съществуват и няма да се разработват допълнително за целта на проекта. Не е нужно да се внедрява решението, а по-скоро някаква демо версия на ваш сървър, където можем да проверим, че всяка една от функционалностите съществува и няма да бъде писана наново. Има разлика между настройване на съществуващи неща, и донаписване на софтуера. Ние държим това, което искаме да прави софтуера да е работило вече някъде.
2. Мобилните устройства ще се закупят в зависимост от ЕРП решението. За сега нямаме такива.
3. Интеграцията трябва да бъде едностранна, тъй като тези системи позволяват експорт и импорт в някакъв стандартен за тях формат. Също така планираме в бъдеще да ги сменяме, и по тази причина не можем да дадем еднозначен отговор на този въпрос. Поради тази причина, ЕРП решението трябва да позволява гъвкавост за интеграция с други решения, ръчно чрез експорт и импорт на текстови файлове, чрез уеб услуги или на ниво база данни. Идеята е ЕРП системата да може да се приспособи към тези системи, а не обратното. В случай че тези системи не позволяват никаква комуникация, (ако са от затворен тип както сте написали) то логично е да няма интеграция помежду им, и такава няма да се изисква. Като допълнение можем да Ви информираме, че в момента използваме Счетоводната програма на „Бизнес Навигатор”.